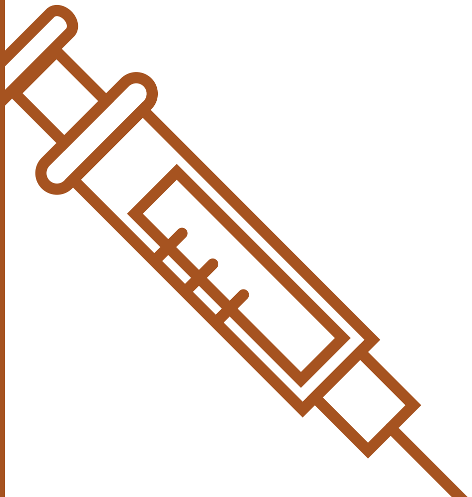
यह अध्ययन क्यों महत्वपूर्ण है?

मार्था के नियम के तहत सेवाओं को जैसे कि [स्थानीय एस्केलेशन सेवा] विकसित करने और सुधारने के लिए, हमें यह समझने की जरूरत है कि वे इंग्लैंड के अस्पतालों में रोलआउट के पहले चरण में कैसे काम कर रही हैं।

अध्ययन वेबसाइट पर जाने के लिए यह QR कोड स्कैन करें:



QSO
QUALITY, SAFETY & OUTCOMES POLICY RESEARCH UNIT
YQSR
Yorkshire Quality and Safety Research Group

क्या लोग मार्था के नियम के बारे में जा हैं और वे इसका उपयोग कैसे करते

हम कौन हैं:

हम ब्रैडफोर्ड टीचिंग हॉस्पिटल्स फाउंडेशन ट्रस्ट स्थित NIHR गुणवत्ता सुरक्षा परिणाम नीति अध्ययन इकाई के शोधकर्ताओं की एक स्वतंत्र टीम हैं।

अध्ययन का उद्देश्य:

मरीज़ों और परिवार की मदद से हमने मार्था के नियम के बारे में एक शोध अध्ययन विकसित किया है। हम यह देखना चाहते हैं कि इंग्लैंड में 3 अलग-अलग अस्पताल ट्रस्टों में इसे कैसे लागू किया जा रहा है। शोध का उद्देश्य नियम के तहत सेवाएं कैसे काम करती हैं यह समझना, इनपेशेंट देखभाल प्राप्त करने वाले लोगों के लिए उपलब्ध सेवाओं में सुधार करना और स्वास्थ्य सेवा प्रदाताओं और नीति निर्माताओं को रोलआउट के अगले चरण में मार्था के नियम को विकसित करने में मदद करना है।

मार्था का नियम

मार्था के नियम का उद्देश्य, अगर आपकी या आपके प्रियजन की हालत और खराब हो रही है और आपको लगता है कि आपकी बात नहीं सुनी जा रही है, तो मरीज़ों और उनके परिवारों को सलाह या चिकित्सा समीक्षा मांगने का एक आसान तरीका देना है। एक अलग टीम से एक नर्स या डॉक्टर समीक्षा करेंगे। इसमें कर्मचारी को मरीज़ों और उनके परिवारों से दिन में कम से कम एक बार उनकी स्थिति के बारे में पूछना भी शामिल है।

हम मरीज़ों और उनके परिजनों से निम्नलिखित के बारे में जानना चाहते हैं:

- मार्था के नियम के बारे में आपके विचार और उसका उपयोग करने का कोई अनुभव
- [स्थानीय सक्रियण प्रणाली] से संपर्क करने के बारे में आपने जो भी निर्णय लिया हो

यदि आप इससे संबंधित एक साक्षात्कार में भाग लेना चाहते हैं तो कृपया हमसे संपर्क करें।

इसमें भाग लेने में क्या शामिल है:

आपके लिए सुविधाजनक समय पर वार्ड में या वीडियो-कॉन्फ्रेंसिंग सॉफ्टवेयर (जैसे ज़ूम, टीम्स) का उपयोग करके या टेलीफोन पर अध्ययन टीम के किसी सदस्य के साथ साक्षात्कार।

जिन लोगों को साक्षात्कार में भाग लेने के लिए आमंत्रित किया जाएगा, उन्हें उनके समय के लिए आभार स्वरूप एक वाउचर दिया जाएगा कृपया ध्यान दें, हमसे संपर्क करने वाले सभी लोगों को अध्ययन में भाग लेने के लिए आमंत्रित नहीं किया जाएगा।

अधिक जानकारी के लिए:

कृपया हमारे शोधकर्ताओं से यहां संपर्क करें, Lavanya Thana or Sne Zondo से 07919035899 या Marthasrule.study@bthft.nhs.uk पर या अध्ययन वेबसाइट पर जाने के लिए पीछे दिए गए QR कोड को स्कैन करें।